



# TOUS MOBILISÉS

**Plate-Forme d'aide et soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap**

**Le 22 mars 2020 au soir, soit 5 jours après le début du confinement**, la Plate-Forme Tous Mobilisés a été mise en place, afin de permettre aux familles ayant un enfant en situation de handicap, de disposer d'un numéro vert et de formulaires en ligne pour formuler une demande d'aide ou de soutien pendant cette période de crise où elles se trouvent particulièrement exposées au risque d'isolement et d'épuisement physique ou psychologique. Complémentaire aux dispositions mises en place par les établissements et services médico-sociaux, cette plate-forme a été mise en place à l'initiative de la Fédération Nationale Grandir Ensemble, **sous l'égide du Secrétariat d'Etat aux Personnes Handicapées et avec le soutien de la Fondation de France et des groupes AG2R La Mondiale, Klesia et Malakoff Humanis.**

## DONNES ANALYTIQUES AU 31/03/2020

(8 jours de fonctionnement)

**18.486**

partages sur les réseaux sociaux

**2.271**

appels ou formulaires reçus

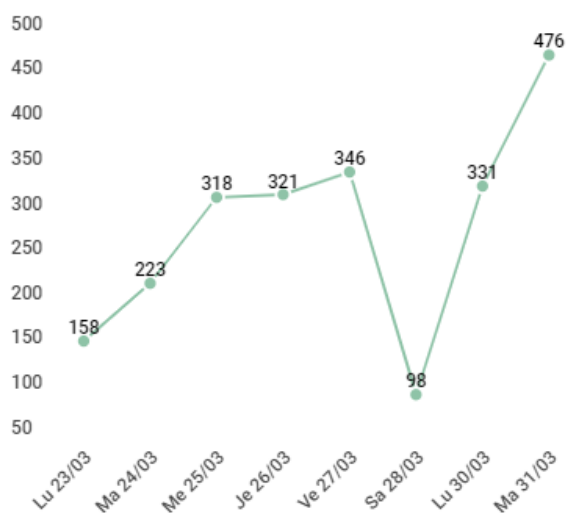
**762**

demandes d'aide ou questions

**55**

volontaires engagés

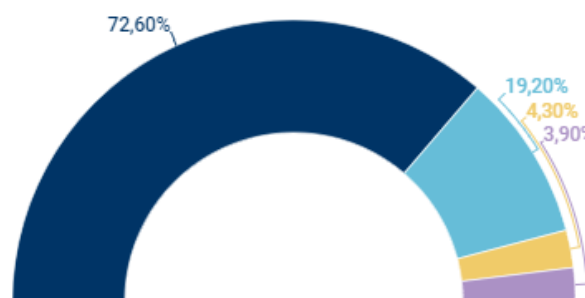
### Evolution des appels



La Plate-Forme a reçu **2.271 appels ou formulaires en 8 jours de fonctionnement, soit une moyenne de 283 appels par jour**, avec un pic à 476 appels le mardi 31 mars.

### Profil des appelants

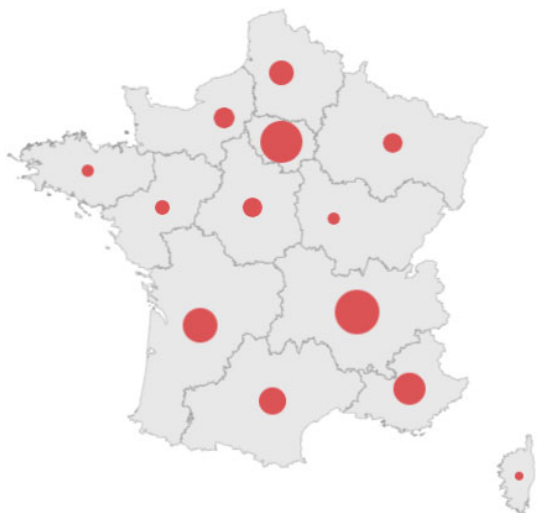
► **72,6% des appelants sont des parents** ayant un enfant ou un adulte en situation de handicap



**19,2 % des appels proviennent de professionnels d'établissements ou services médico-sociaux**, 4,3% de proches de familles, 3,9% de volontaires potentiels.

## Provenance des appels

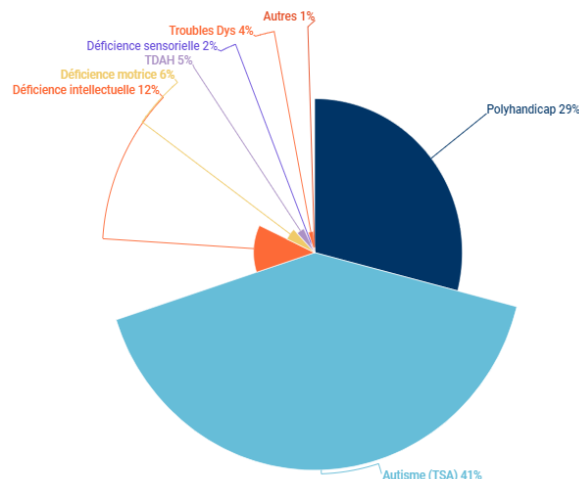
► **52% des appels proviennent de la moitié sud de la France**



Les appels **proviennent de l'ensemble du territoire national**, en premier lieu de la région Ile de France, Auvergne-Rhône Alpes, Nouvelle Aquitaine et PACA. 2% des appels proviennent des Territoires d'Outre-Mer.

## Types de handicap

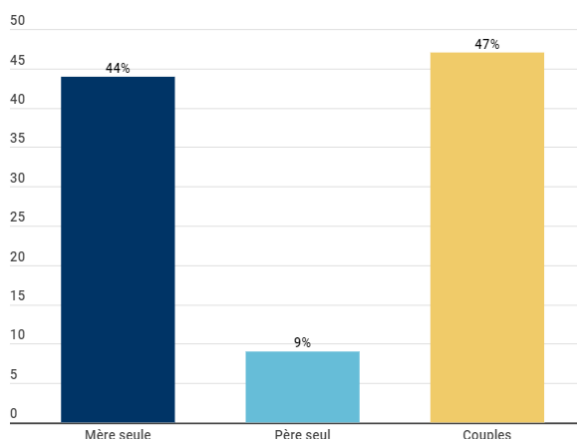
► **41% d'enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme**



La très grande majorité qui contacte, aujourd'hui, la Plate-Forme TOUS MOBILISES sont des parents ayant **un enfant ayant des troubles du spectre de l'autisme (41%) ou un polyhandicap (29%)**, souvent avec des troubles de la santé associés.

## Typologies familiales

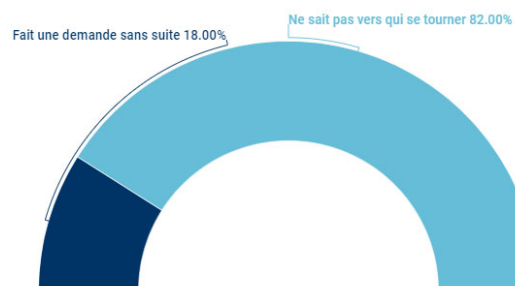
► **53% de familles monoparentales**



La majorité des appelants concernent des familles monoparentales, pour 53%, et **tout particulièrement des femmes seules avec leur enfant en situation de handicap à domicile (44%)**, et qui ont du mal à faire face à la gestion quotidienne du confinement.

## Soutien de l'environnement

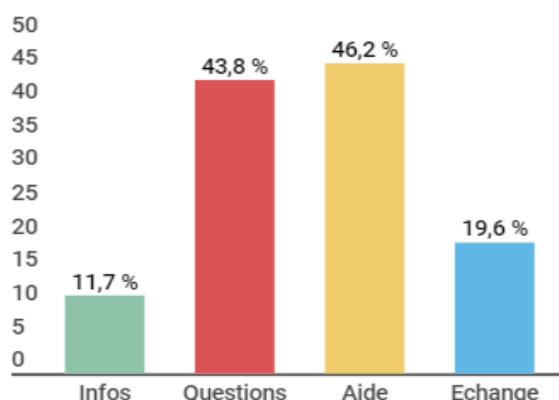
► **82% disent ne pas savoir vers qui se tourner**



La très grande majorité des familles appelant la plate-forme TOUS MOBILISES ne savent pas vers qui se tourner pour faire part de leur désarroi (82%). 16% ont fait appel à leur MDPH, leur établissement ou leur mairie, mais aucune suite n'a été donnée à leur demande. **Bien entendu, les familles qui ont un réel suivi assuré par leur établissement n'appellent pas la Plate-Forme.**

## Nature des demandes

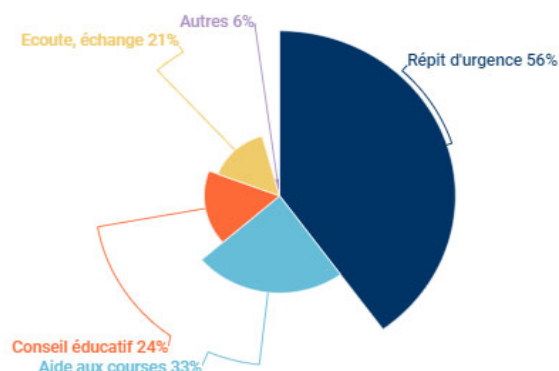
### ► 46,2% des familles expriment un besoin d'aide urgent



Si la première demande des familles, c'est une demande concrète d'aide et de soutien (répit, courses, conseil éducatif, écoute...), 43,8% concernent des questions relatives au confinement. 11,7% demande simplement des informations sur la Plate-Forme et 19,6% expriment le souhait de participer à des échanges avec d'autres parents.

## Types d'aide souhaités

### ► 56% des demandes d'aide formulent un besoin de répit



La demande la plus exprimée par les familles appelantes, c'est la recherche d'une **solution de répit d'urgence, quelques heures, pour dormir, souffler, prendre du temps avec le reste de la fratrie**. 33% ont aussi besoin d'une **aide pour faire les courses** et 24% d'un conseil éducatif pour la gestion du quotidien ou **de situations de crise**.

## Nature des questions posées

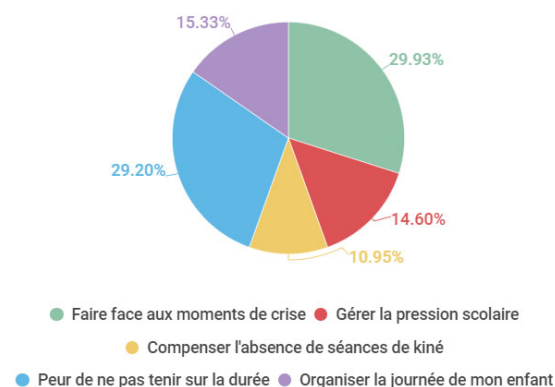
### ► 40% des questions concernent l'autorisation de sortie

Puis-je avoir une autorisation spéciale pour sortir du domicile avec mon enfant ?	Comment obtenir des masques pour les intervenants à domicile auprès de mon enfant qui a une santé fragile ?	Comment faire lorsque mes droits MDPH arrivent à échéance ?
Quelle solution pour mon enfant si je tombe malade ?	Quel recours si je suis soignant et que l'on refuse mon enfant au mode de garde collectif sur monenfant.fr ?	Pourquoi mon établissement me renvoie vers votre plate-forme ?
	Comment faire pour que les deux parents aient un arrêt maladie pour se relayer auprès de notre enfant ?	

**309 questions ont été posées à la Plate-Forme** dans des domaines très différents. La première concerne l'autorisation de sortie du domicile avec son enfant en situation de handicap, mais aussi leurs droits en termes d'arrêt pour les deux parents, l'obtention de masques pour les auxiliaires de vie, l'appréhension de tomber soi-même malade...

## Types de besoins en conseil

### ► 41% des familles ont peur de ne pas tenir sur la durée



96 accompagnements ont été mis en place en une semaine auprès de familles confrontées à de grandes difficultés, pour **gérer les moments de crise**, gérer la **pression du travail scolaire**, compenser l'absence de **soins de kiné**, arriver à gérer son **appréhension de ne pas tenir sur la durée**, arriver à mieux **organiser la journée de son enfant...**



## ETAT D'AVANCEMENT DES SITUATIONS ACCOMPAGNEES

**453 demandes formalisées** sur les 8 premiers jours de fonctionnement (23-31 mars 2020)

### ▶ **232 demandes de solutions de répit** (23-31 mars 2020 – 8 jours)



Nature des réponses apportées	<b>23%</b> L'établissement reprend la situation et assure l'intervention	<b>48%</b> L'intervention est assurée par un <b>service d'aide à domicile</b>	<b>24%</b> Le <b>dispositif d'aide avant la crise</b> est remis en place	<b>5%</b> Orientation vers une solution <b>d'accueil en internat</b>

### ▶ **125 demandes d'aide aux courses** (23-31 mars 2020 – 8 jours)



Nature des réponses apportées	<b>56%</b> Volontaires trouvés grâce à la <b>Réserve Civique</b>	<b>28%</b> Volontaires trouvés <b>auprès des mairies</b>	<b>12%</b> Volontaires trouvés <b>auprès d'associations</b>	<b>4%</b> Solutions trouvées dans le <b>voisinage ou l'entourage</b>

### ▶ **96 demandes d'écoute ou de conseil éducatif** (23-31 mars 2020 – 8 jours)



Nature des réponses apportées	<b>12%</b> Orientation vers <b>Autisme Infos Service</b>	<b>22%</b> Suivis <b>repris par l'établissement ou l'enseignant</b>	<b>58%</b> Suivis assurés par la <b>cellule écoute de la plate-forme</b>	<b>8%</b> Situations prises en charge par <b>les services sociaux</b>



**TOUS MOBILISES**  
Familles & Handicap

**PLATE FORME TOUS MOBILISES**  
**Fédération Nationale Grandir Ensemble**

TEL : 09 86 87 94 60

Contact : Laurent THOMAS – Mail : laurent.thomas@grandir-ensemble.com

**[www.grandir-ensemble.com](http://www.grandir-ensemble.com)**