



Sous l'égide du Secrétariat d'Etat aux Personnes Handicapées

TOUS MOBILISES

**Plate-Forme d'aide et de soutien aux familles
ayant un enfant en situation de handicap**

Données au 17 avril 2020

Mise en place sous l'égide du Secrétariat d'Etat aux Personnes Handicapées, la Plate-Forme TOUS MOBILISES accompagne les familles ayant un enfant en situation de handicap, pendant la période du confinement, afin de prévenir les situations d'isolement et d'épuisement physique ou psychologique.

► **Chaque jour, 59 volontaires professionnels,**
salariés ou bénévoles, sont mobilisés sur la Plate-Forme, pour :

**Assurer une
écoute
bienveillante**

**Répondre aux
questions des
familles**

**Organiser des
temps de répit à
domicile**

**Trouver une
aide pour faire
les courses**

**Assurer des
conseils éducatifs
à distance**

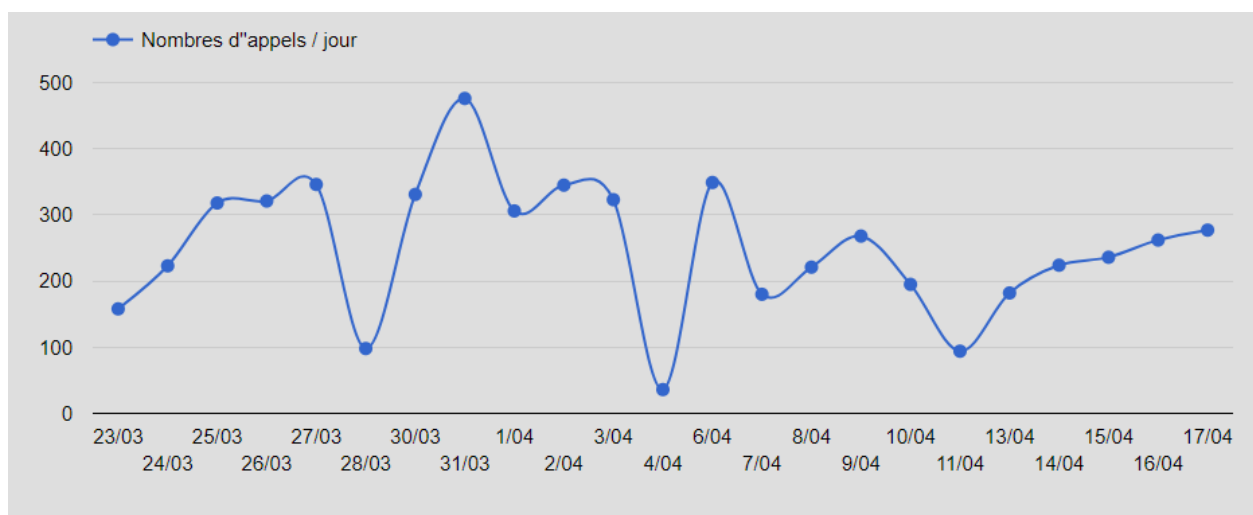
**Proposer des
visios d'échange
entre parents**

**Organiser des
visios pour les
enfants**

**Faire remonter
au Ministère les
situations**

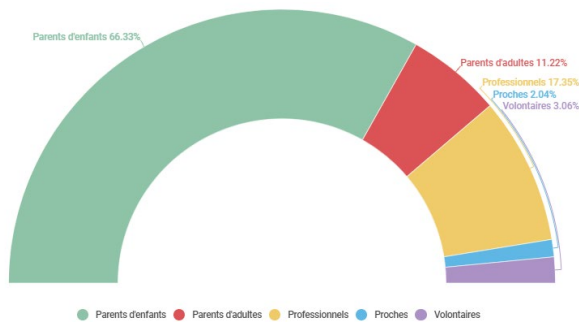
► **5.768 appels reçus depuis le 23 mars 2020**

(données au 17/04/2020)



Profil des appelants

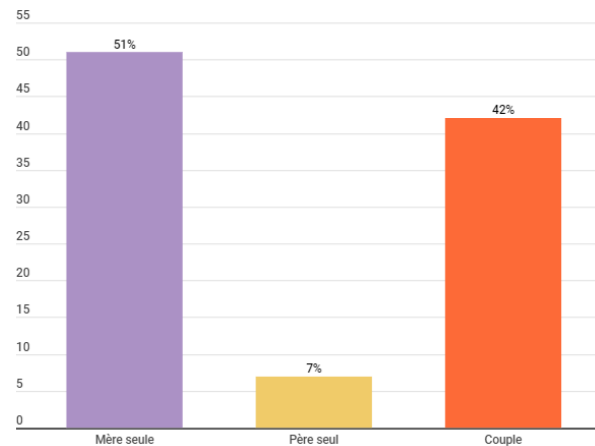
► **77% des appelants sont des parents** ayant un enfant ou un adulte en situation de handicap



Très majoritairement, les appelants sont des familles avec un enfant en situation de handicap (66%) ou des parents avec un adulte à domicile (11%). 17 % des appels proviennent de professionnels d'établissements ou services médico-sociaux.

Typologies familiales

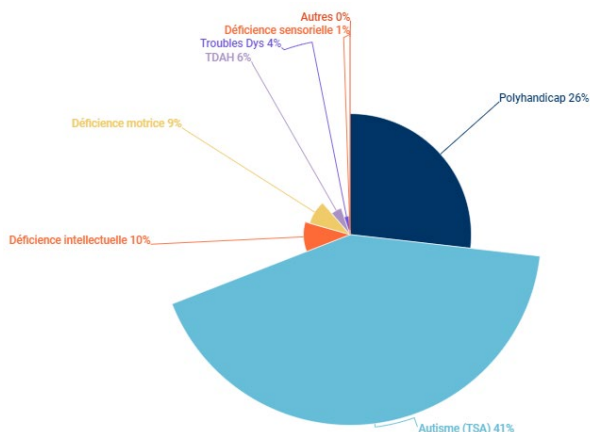
► **58% de familles monoparentales**



La majorité des appelants concernent des familles monoparentales, pour 58%, et **tout particulièrement des femmes seules avec leur enfant en situation de handicap à domicile (51%)**, et qui ont du mal à faire face à la gestion quotidienne du confinement.

Types de handicap

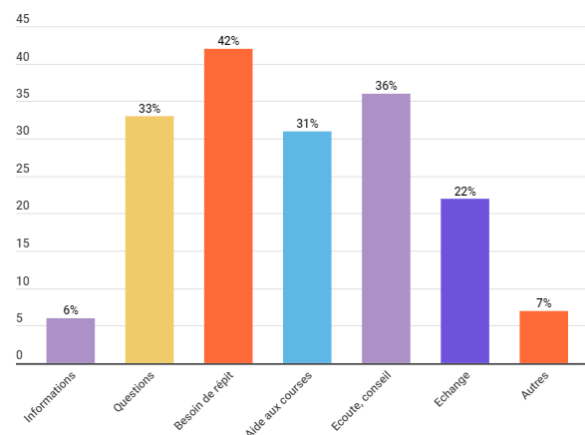
► **41% d'enfants ayant des troubles du spectre de l'autisme**



La très grande majorité qui contacte, aujourd'hui, la Plate-Forme TOUS MOBILISES sont des parents ayant un enfant ayant des troubles du spectre de l'autisme (41%) ou un polyhandicap (26%), souvent avec des troubles de la santé associés.

Nature des demandes

► **42% des familles formulent un besoin de répit d'urgence**



La demande la plus exprimée par les familles appelantes, c'est la recherche d'une **solution de répit d'urgence, quelques heures, pour dormir, souffler, prendre du temps avec le reste de la fratrie**. 36% formulent une demande d'écoute ou de conseil, 31% une aide pour les courses, 22% pour échanger avec d'autres parents. 32% ont simplement besoin de réponses à des questions.

ETAT D'AVANCEMENT DES SITUATIONS ACCOMPAGNEES

896 accompagnements mis en place

(23 mars – 17 avril 2020)

► 411 demandes de solutions de répit



Nature des réponses apportées	31%	52%	13%	4%
	L'établissement reprend la situation et assure l'intervention	L'intervention est assurée par un service d'aide à domicile	Le dispositif d'aide avant la crise est remis en place	Orientation vers une solution d'accueil en internat

► 262 demandes d'aide aux courses



Nature des réponses apportées	63%	23%	11%	3%
	Volontaires trouvés grâce à la Réserve Civique	Volontaires trouvés auprès des mairies	Volontaires trouvés auprès d'associations	Solutions trouvées dans le voisinage ou l'entourage

► 223 demandes d'écoute ou conseil éducatif

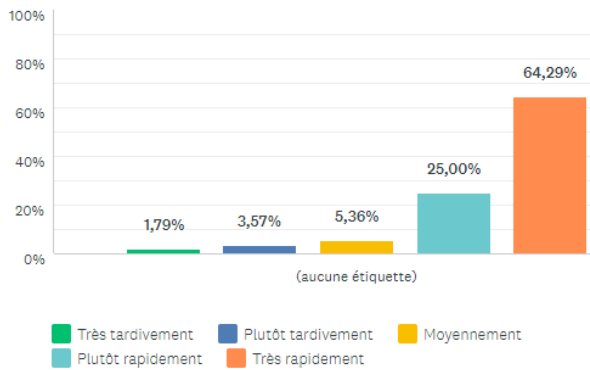


Nature des réponses apportées	13%	26%	52%	9%
	Orientation vers Autisme Infos Service	Suivis repris par l'établissement ou l'enseignant	Suivis assurés par la cellule écoute de la plate-forme	Situations prises en charge par les services sociaux

AVIS & RETOURS DES FAMILLES

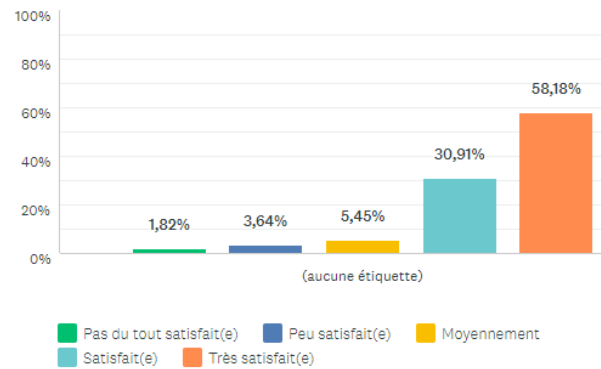
Rapidité de réponse

- **89% des familles disent avoir été rappelées rapidement ou très rapidement**



Satisfaction réponse apportée

- **88% des familles se disent satisfaites ou très satisfaites des réponses ou solutions apportées**



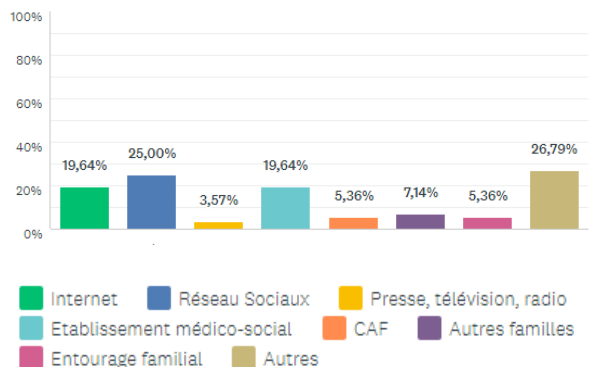
Raison d'appel vers Plate-Forme

- **43% des familles appellent car elles ne savent pas vers qui se tourner**

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Parce que l'établissement de mon enfant n'était pas joignable	8,77%
▼ Parce que l'établissement de mon enfant n'apporte pas ce type d'aide pendant le confinement	28,07%
▼ Parce que mon enfant n'a de prise en charge médico-sociale	8,77%
▼ Parce que je n'ai pas d'aide dans mon entourage familial, amical ou de voisinage	42,11%
▼ Parce que je ne savais pas vers qui me tourner	43,86%
▼ Autre (veuillez préciser)	Réponses 14,04%

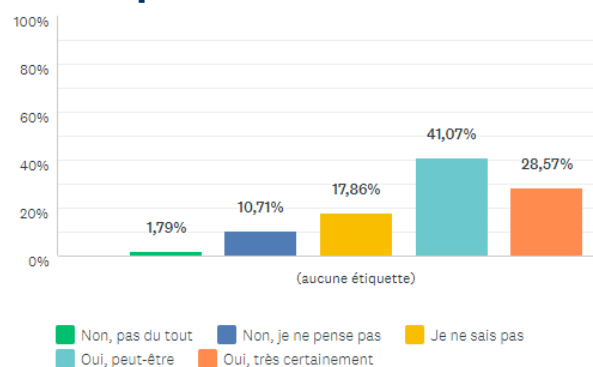
Canal de lien vers la plate-forme

- **44% ont connu la Plate-Forme par internet ou les réseaux sociaux**



Besoins après confinement

- **69% des familles pensent avoir besoin d'une telle aide après le confinement**





TOUS MOBILISES
Familles & Handicap

PLATE FORME TOUS MOBILISES
Fédération Nationale Grandir Ensemble

TEL : 09 86 87 94 60

Contact : Laurent THOMAS – Mail : laurent.thomas@grandir-ensemble.com

www.grandir-ensemble.com